

Mapa da gestão de programas

Domínios × Fases do programa · descrições próprias da Projeto Diário, para estudo e consulta rápida

	Definição	Entrega	Encerramento
Alinhamento estratégico Garantir que o programa sirva à estratégia da organização e continue fazendo sentido quando ela muda.	Ligar o programa aos objetivos estratégicos e montar o business case.	Rever o alinhamento quando a estratégia ou o mercado mudam e ajustar o rumo.	Avaliar o quanto o programa contribuiu para os objetivos estratégicos.
Gestão de benefícios Definir, planejar, entregar e sustentar os benefícios que justificam o programa.	Identificar os benefícios, com indicadores, metas e donos, e montar o mapa de benefícios.	Acompanhar a realização dos benefícios à medida que as entregas entram em uso.	Transferir a responsabilidade pelos benefícios para a operação e combinar como serão sustentados.
Engajamento das partes interessadas Envolver as muitas áreas e pessoas afetadas por um programa, que costumam ser mais numerosas e diversas que num projeto.	Mapear as partes interessadas do programa e planejar o engajamento.	Manter o engajamento, tratar resistências e comunicar o avanço dos benefícios.	Comunicar o encerramento e os resultados alcançados.
Governança do programa Estruturar quem decide, como o programa é acompanhado e como os projetos se reportam a ele.	Definir o comitê, as alçadas, os indicadores e a rotina de decisão.	Conduzir o comitê, autorizar componentes e decidir sobre mudanças e riscos do programa.	Obter a aprovação formal do encerramento e registrar as lições.
Colaboração Fazer projetos, equipes e áreas trabalharem juntos, dividindo pessoas, informações e decisões, para que os benefícios aconteçam.	Combinar como os projetos vão dividir pessoas, informações e decisões, e quem resolve os conflitos entre eles.	Resolver disputas por recursos entre os projetos, alinhar as equipes e compartilhar o que uma aprende com as outras.	Registrar o que funcionou na cooperação entre as equipes e liberar as pessoas de forma organizada.
Gestão do ciclo de vida Coordenar os projetos e as atividades do programa ao longo do tempo, com suas dependências.	Desenhar o roadmap, as ondas e as dependências entre os projetos.	Iniciar, coordenar e encerrar os projetos, tratando as interdependências.	Encerrar os componentes restantes e liberar recursos.